



Прислушивайтесь к людям.
Полагайтесь на данные.

**Российская
логистическая
компания**

2024 год

Из-за хакерской атаки на инфраструктуру на несколько дней остановился приём и выдача посылок по всей стране.



**до ₽1 млрд с учетом
ущерба репутации**

**Российский
массовый
ритейл**

2024 год

Ночью в результате атаки остановился процессинг карт, кассы самообслуживания, сайт, мобильное приложение и часть логистических процессов.



**Трое суток магазины
только на наличке и без
товара, 500 млн р. ущерба**

**Медицинский
платежный
провайдер**

2024 год

Злоумышленники проникли во внутреннюю сеть, исследовали её несколько недель, **оставаясь незамеченными**, и зашифровали данные.



**Расследование регулятора
и \$1,6 млрд прямых потерь**

Российская
логистическая
компания

2024 год

Российский
массовый
ритейл

2024 год

Медицинский
платежный
провайдер

2024 год

Общий знаменатель?

Отсутствие **проактивного, достоверного и всестороннего анализа данных** с ИТ-инфраструктуры



Анализ сетевой активности и уведомления о массовом изменении файлов позволили бы изолировать заражённые узлы и остановить проникновение.



Аналитика транзакций: резкое падение успешных авторизаций + рост ошибок – красный флаг, перевод трафика на резервный процессинг, включение офлайн-режима терминалов



Корреляция сетевых аномалий с атипичными запросами к защищенным данным пользователей сигнализировала бы о вторжении до факта шифрования; злодеев можно было бы хотя бы заметить

Smart Monitor — «мультитул» для сбора и анализа данных,
который делает инфраструктуру более прозрачной, управляемой и безопасной.

— Как?

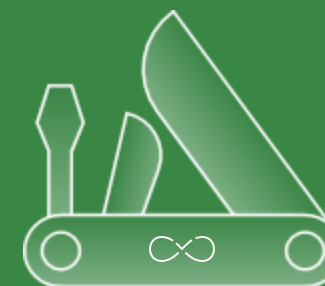
Он объединяет данные из разных источников в единое информационное пространство для **проактивного, достоверного и всестороннего** поиска и анализа данных.

Это позволяет **опережающе обнаруживать и реагировать** на проблемы.

Без Smart Monitor



Со Smart Monitor



на

Smart Monitor для...

CISO

- Сокращает время обнаружения и реагирования на инциденты, минимизирует период скрытого присутствия злоумышленника
- Расширяет охват мониторинга, увеличивает число точек под контролем и устраняет «слепые зоны»
- Снижает долю ложных срабатываний, увеличивает эффективность расследований и сокращает нагрузку на команду ИБ
- Обеспечивает требования комплаенса и упрощает прохождение аудитов

CIO

- Укрепляет устойчивость среды к сбоям и катастрофам, повышает доступность сервисов и сокращает неплановые простои
- Улучшает утилизацию ресурсов и снижает совокупную стоимость владения
- Делает потребности ИТ-инфраструктуры и бюджет более прогнозируемыми
- Обеспечивает прозрачность конфигураций и упрощает контроль и аудит ИТ-среды

Smart Monitor для...

CEO

- Выявляет изменения спроса и возможности кросс-продаж, открывает новые источники выручки
- Фиксирует ранние сигналы оттока клиентов и позволяет реагировать на них заранее
- Помогает избегать сбоев и снижает репутационные риски
- Предоставляет прозрачную картину KPI и технологических рисков

COO

- Выявляет узкие места в бизнес-процессах, помогает сокращать эксплуатационные расходы и улучшать энергоэффективность
- Прогнозирует отказы оборудования, ускоряет реагирование, снижает простои и потери
- Синхронизирует данные закупок, логистики, производства и сбыта, увеличивает эффективность цепочки поставок

CFO

- Выявляет фрод и аномальные транзакции, предотвращает финансовые потери
- Связывает операционные метрики с финансовыми результатами
- Помогает снижать ИТ-расходы, оптимизировать потребление облака, лицензий и аппаратных ресурсов
- Упрощает комплаенс и аудит, формирует полную и достоверную доказательную базу

Smart Monitor для...

ВСЕХ

Создаёт сквозной «единый источник правды»: отчёты разных подразделений строятся на одних и тех же данных



Исключает субъективность и ошибки в отчетах

Переводит технические данные (ИТ, ИБ, производство и др.) на язык, понятный бизнесу



Улучшает взаимопонимание между техническими командами и бизнес-подразделениями, ускоряет решения

Позволяет выявить первопричину проблемы или отклонения, а не только зафиксировать симптомы



Позволяет адресно устранять корневые проблемы и предотвращать их повторение

Модульность и многократное использование данных:

Платформа, которая растет
вместе с потребностями



Модульность и многократное использование данных:

Платформа, которая растет
вместе с потребностями

Оценка соответствия

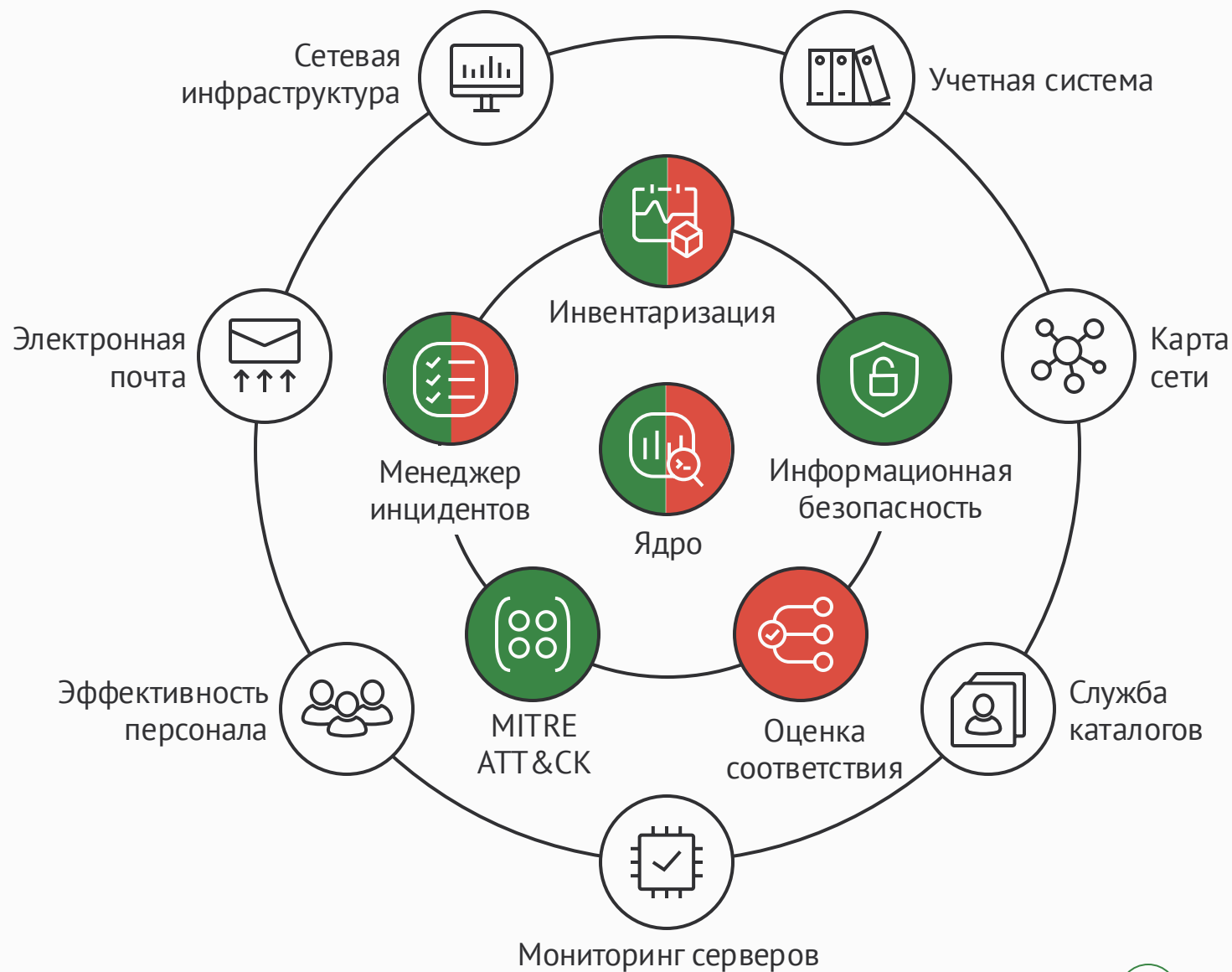


Модульность и многократное использование данных:

Платформа, которая растет вместе с потребностями

Оценка соответствия

SIEM



Модульность и многократное использование данных:

Платформа, которая растет вместе с потребностями

Оценка соответствия

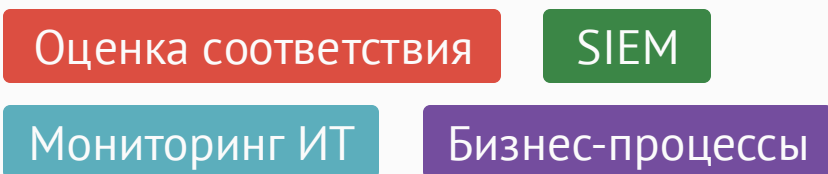
SIEM

Мониторинг ИТ



Модульность и многократное использование данных:

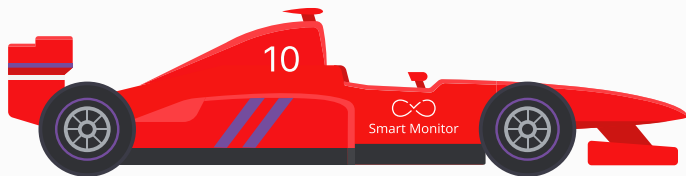
Платформа, которая растет вместе с потребностями



Низкий порог входа в высокие технологии: полный набор возможностей в любом масштабе

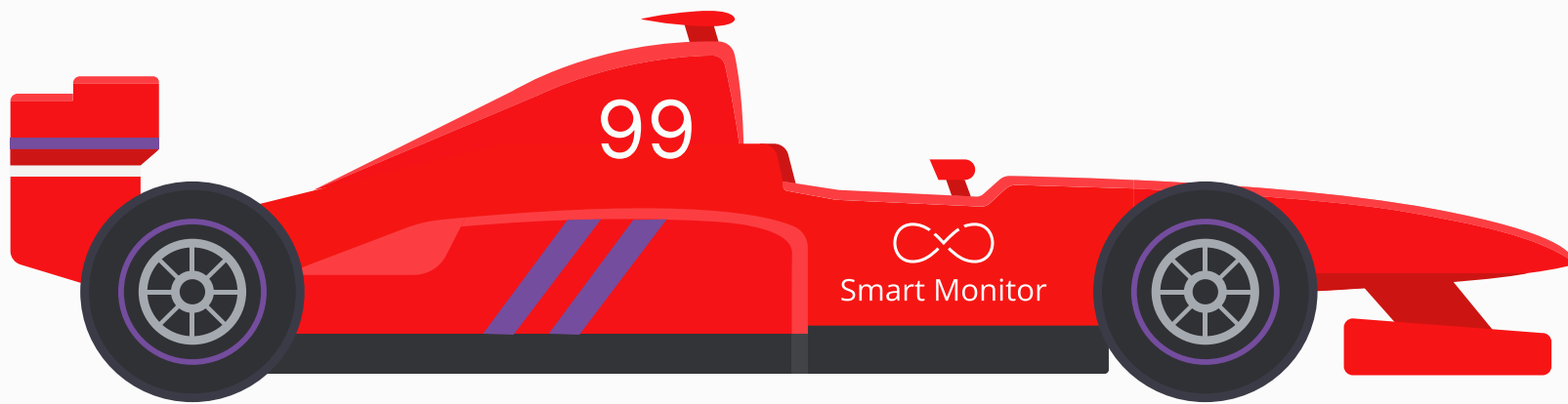
Проект в растущей компании:

∞ Функции:	100%
∞ Скорость:	100%
∞ Гибкость:	100%
∞ Надёжность:	100%
∞ Открытость:	100%



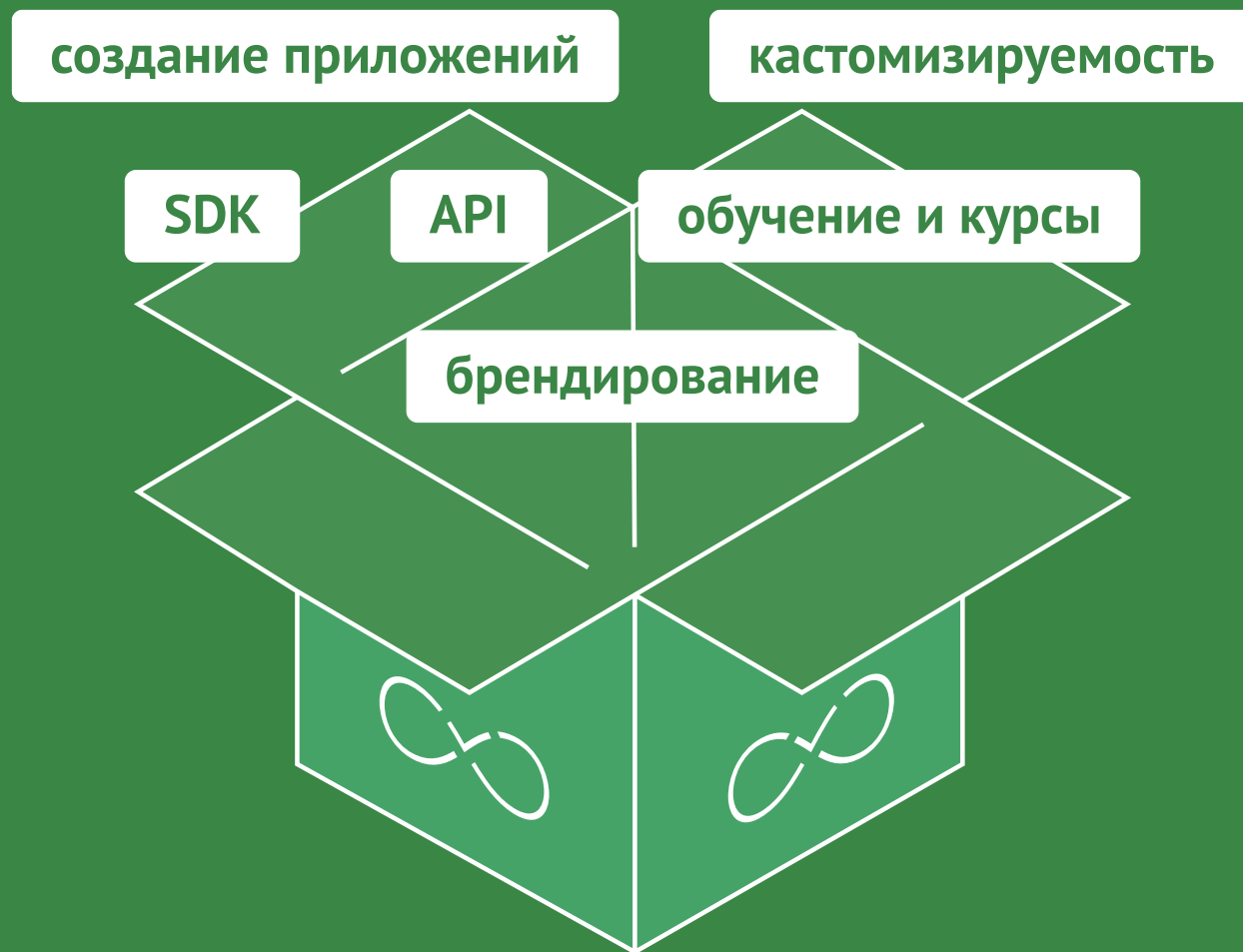
Проект в крупном бизнесе:

∞ Функции:	100%
∞ Скорость:	100%
∞ Гибкость:	100%
∞ Надёжность:	100%
∞ Открытость:	100%



Открытость к изменениям без зависимости от производителя:

Простой язык, настраиваемая логика, обучение команды заказчика



Кейсы



Антифрод в международном ритейле

Задача:

снизить фрод в программе лояльности в онлайн- и офлайн-торговле

Как решали:

настроили сбор и анализ транзакционных данных, стали выявлять любые попытки фрода

Результат:

↓ 97% (1+ млн случаев) – автоблокировка фрода
₽1,2 млрд – предотвращенный ущерб



Мониторинг ИТ крупного банка

Задача:

сократить время устранения проблем в ИТ-инфраструктуре

Как решали:

наладили управление и мониторинг сложной сетевой и серверной инфраструктуры, распределенной по нескольким регионам

Результат:

↓ 23% – ТСО инфраструктуры
↓ 77% – утомляемость среди ИТ-специалистов
99,99% – аптайм



Оптимизация колл-центра оператора связи

Задача:

снизить количество операций колл-центра

Как решали:

собрали и проанализировали логи IVR, начали формировать и тестировать гипотезы на основе клиентского опыта

Результат:

↓ 5,3% – ФОТ
↓ 51% – количество запросов к операторам

Наши клиенты



Банк России



ДИТ



ПЕРСПЕКТИВНЫЙ
МОНИТОРИНГ



СУЭК





Smart Monitor

Запросить демо

powered by  VolgaBlob

Telegram-группа Smart Monitor

Сайт Smart Monitor



Реестр российского ПО
№10541 от 17.05.2021



Сертификат ФСТЭК №4932
от 28.04.2025